

□サポーターミーティングに出席された方の発言概要

※下記の発言概要は、参加者の皆様のご発言に基づき要旨としてまとめたものであり、実際の発言全文ではありません。法令や規則等で対応不可能なものや、必ずしも事実とは言えないものも含まれております。また、参加された全員の発言が掲載されているものではありません。

◆全般について

○クラブの責任(16件):

- ・「横断幕問題は横断幕を見過ごしたクラブのリスクマネジメントミスである」
- ・「水風船事件(2008年 vs ガンバ)同様、クラブ側姿勢の問題である」
- ・「これまでのトラブルの連続の結果であり、サポーターにも責任がある」
- ・「熱狂的応援あつてのレッズという初心を忘れており、クラブは責任転嫁していると感じる」
- ・「一部のサポーターとクラブの事件だが、全体に連帯責任を負わせている」
- ・「クラブのトラブル発生を前提とする対応となっていないのが拙い」
- ・「クラブがさぼってルールづくりを怠ってきた」

○今後の決着・解決への道筋が見えない(10件):

- ・「何をすれば様々な規制がクリアされるのか見せるべき」
- ・「どんな応援にしていけるのかビジョンを示すべき」
- ・「必要なルールを作っていくべき」
- ・「レッズは必要以上に注目される面があり、道筋が見通せないのは止むを得ない」
- ・「サポーターを信頼して元に戻していくべき」
- ・「レッズワンダーランドはサポーターが作るもの。クラブは試合と運営をするだけでいい」
- ・「自主性ということだったが、事件後クラブが関与し始めたのでクラブで責任を持って管理するべき」
- ・「クラブ主導で今後どのようにしていくのかロードマップを示し実行するべき」

○情報発信が拙い(12件)

- ・「クラブは何に困っているのか分からない」
- ・「発信されないので状況が理解できない。決まる前でも発信するべき」
- ・「規制解除時期については早い段階から知らせていくべき」

◆応援について

○応援の現状について(138件)

- ・「強みは応援であるが、今は迫力や感動がない」
- ・「応援の音がずれる。一体感が無い。応援に集中できない」
- ・「応援の音が打ち消しあう状態になっている」
- ・「まとまりがなく物足りない」
- ・「現状を見てみると悲しい、悔しい」
- ・「応援する時にストレスがある、つまらない。歓喜する瞬間がなくなった」
- ・「応援は浦和の財産であるので寂しい」
- ・「仕方ないが以前のように熱くなれない」

- ・「気持ちにスイッチが入らず、勝っても喜べず負けても悔しくない」
- ・「応援のリードがないので、プレー内容が悪いとため息が出て応援できない」
- ・「新スタイルを試行している最中なのでやむを得ない」
- ・「サポーターの自主性が向上してきていると感じる」
- ・「今のほうが楽しい。応援の押し付けがないのが良い」
- ・「あのような問題が起きたので現状は仕方ない」
- ・「メインスタンドやバックスタンドからも声が出るようになり今の雰囲気は好き」
- ・「これまでの応援もバラバラになる時はあった」
- ・「前は応援をやらされている感があり違和感があった」
- ・「選手は応援が多少ズレたからといってがっかりとはきていないと思う」
- ・「現状は残念だが、一方で集中して観戦できている」

○従来の応援を復活させることについて(79件)

- ・「応援は浦和の財産であり、選手を後押しするような応援を取り戻していけたらと思う」
- ・「糞（あつもの）に懲りて膾（なます）を吹く…で、このままではクラブの土台を揺るがす事になる」
- ・「元々あった殺伐感を作りたいので応援を戻せたら良い」
- ・「応援はクラブからの指示ではなく、自主的にやった方が良い」
- ・「選手はどう感じているのだろうかと思う」
- ・「選手も昔の応援を望んでいるのではないかと思う」
- ・「応援がない中でチームの調子が良いのはなぜだろうと自問している部分はある」
- ・「今までの応援が選手にプラスになっていたのか疑問に思うところもある」
- ・「昔の応援に戻りたいが、そのためには何ができるのだろうか仲間と話している」
- ・「世間が認めるまでは応援は現状のままで良いと思う」
- ・「曖昧なまま太鼓を復活させることには反対である」
- ・「クラブにトラブルへの対応力が付いたら太鼓を含めて構築していけば良いと思う」
- ・「新たな応援スタイルを徐々に再構築することが大切だ」
- ・「今はプレーを見て思ったことを声に出来る状況である」
- ・「これまで応援のための応援になっていた。今は選手のための応援に戻ってきている」
- ・「Jリーグの規程も厳しくなり、以前の状態をすぐに取り戻すことは困難だ」
- ・「Jリーグ規程は本当に厳格に運用されるのだろうか疑問に思う。例えば今『2ステージ制反対』を表明すると処分されるのかを知りたい」
- ・「少しずつ応援は良くなってきており、皆の相互信頼のもとで時間を掛けて作っていければ」
- ・「現状を受け入れたうえで、今後うまくいくことを望んでいる」
- ・「新たなスタイル構築には時間がかかるので仕方ない」
- ・「これからの応援スタイルを皆で考え、作っていくことが重要だ」
- ・「これまで20年以上積み上げた財産があり、これからは20年先のため現状から進化していければ良い」

○太鼓について(109件)

- ・「応援が輪唱状態になる時がある」
- ・「熱狂がなくストレスを感じる原因になっている」

- ・「太鼓がないと応援が締まらない」
- ・「一体感の象徴である太鼓でスタジアムの制空権を復活させるべき」
- ・「横断幕の掲出解禁は後回しにしてでも太鼓はすぐに必要だ」
- ・「太鼓の規制と安全の確保は無縁ではないのか」
- ・「声を今までよりも出しているが、太鼓が無いのでどこで声を出していいか分からない」
- ・「ビジターチームには太鼓があり不公平だ」
- ・「選手が気にしないなら別だが、太鼓でまとまるのが良いと思う」
- ・「なぜ太鼓がダメなのか分からない。クラブにとって太鼓は必要なか不要なのか聞きたい」
- ・「太鼓を複数のグループが担当するという考えもあると思う」
- ・「旧中心部のグループが太鼓を申請したがクラブが拒否しているのではないか」
- ・「太鼓の利用申請が約 10 チームあるとのことだが、ゴール裏が自分達でまとまることが理想だ」
- ・「利用申請したグループが太鼓を叩けばいいのではないか」
- ・「これからの太鼓は応援をリードするのではなく、応援に乗るものの方がいいのではないか」
- ・「太鼓は強力だが、それ以上に声等で迫力をつけていければ良いと思う」
- ・「太鼓はないが、今は指笛などで新たな応援の模索をしている」
- ・「自然な声というところから始まり、それが太鼓につながることになれば良い」
- ・「応援の新スタイルをつくる中で、少しずつ太鼓などのアイテムを使っていけば良い」
- ・「太鼓があることに強制感を感じてきた」
- ・「太鼓がなくても違和感はない」
- ・「太鼓があれば統制は取れるが、事件もあったので新たなスタイルの構築を見守りたい」
- ・「怪我の功名ともいえるが、個人の責任感の表れからか、スタンドから声が出ている。早期復活はその意識が薄まってしまうのではないか」

○コールリードについて(57 件)

- ・「コールリードがないと浦和の応援ではないのではないのか」
- ・「これまでは試合展開に合わせてコールリードをしてくれていた」
- ・「コールリードがない中、スタンドの皆が頑張っただけで応援しており涙が出る」
- ・「コールリーダーがいなければ、太鼓だけでも復活できないだろうか」
- ・「太鼓とコールリーダーはこれまではセットだった」
- ・「コールリーダーを誰もが出来るわけではないと思う」
- ・「これからはコールリーダーを複数置くというのも良いのではないのか」
- ・「コールリーダーが生まれにくい環境にある。だが、応援をつくるのはサポーターの仕事である」
- ・「応援が強制されるのは面白くなかった。現状は何とも言えない状況である」
- ・「いろいろな不安はあるが、応援が自然発生するのも良い」
- ・「これまではコールリードに依存してきたのだと思う」
- ・「コールリードがない方が主体的に応援できる」
- ・「前のコールリーダーに復活して欲しい」
- ・「前のコールリーダーをクラブは出入り禁止にしていると聞くがどうなのか」
- ・「前のコールリーダーは長く務め過ぎたという面はあるのではないのか」
- ・「前のコールリーダーはスタジアムに来たがっていると聞いており、新しい応援スタイルができて戻し

て欲しい」

○掲出物について(70件)

- ・「旗やビジュアルが無く一体感を感じられない」
- ・「ビジュアルこそ浦和の象徴であり徐々に解除をして欲しい」
- ・「大旗はカッコ良いので無いのは寂しい」
- ・「自分が作ったゲートフラッグをしまっている。今どうしていいかわからず、スタジアムに行っていない」
- ・「問題があればクラブが対応すれば良いだけであり、掲出物を制限する必要はない」
- ・「横断幕では言葉での表現を禁止にすれば良いのではないか」
- ・「新たなスタイルを構築するタイミングの中で、少しずつ応援アイテムが使えるようになれば良い」
- ・「大きな事が起きたので1年では戻らないかもしれないが、現状をポジティブに考えていきたい」
- ・「大旗は傍から見て分には良いが、近くで応援するには邪魔であることは確かだ」
- ・「大旗エリアでは試合が見にくい場合もある等告知すればいいのではないか」
- ・「横断幕の掲出にあたっては、書かれている内容をチェックしていくことが必要ではないか」
- ・「横断幕の掲出にあたっては、登録制が必要ではないか」

○警備体制や運用について(30件)

- ・「クラブが諸問題を放置し続けてきたことが最大の問題だ」
- ・「ルールや警備の強化という前に、サポーターを信じるべきではないか」
- ・「問題分子はいるだろうが、クラブはそれも受け入れ、問題が発生したら解決すれば良いだけだと思う」
- ・「スタジアムが危険だと感じたことはない」
- ・「横断幕への対応はクラブが防止策を作り、強制執行できる体制にするべき」
- ・「トラブルに素早く対応できる体制を作るべき」
- ・「対処については、クラブの対応力に応じて、段階的に実施していけば良いと思う」
- ・「サポーターやサポーターOBを、クラブが雇用し対応するという手法もあると思う」
- ・「海外クラブではトラブルが発生することを前提に準備している。クラブは学ぶべきだ」
- ・「警備強化によりやく着手したのは進歩だと思う」
- ・「これまでトラブルを何度も見てきた。出入り禁止以上の処分をしないのはまずいと思う」
- ・「警備員はたくさんいるが、誰に話していいかわからない」
- ・「基本的なことを理解していない警備員・係員が多い」
- ・「警備員が知り合いのサポーターと馴れ合っているように見える」

◆スタジアムへの入場について(抽選方式、入場方式)(93件)

- ・「6時間前集合の当日抽選の負担は重い。夏は暑く待機時間が長過ぎる」
- ・「夏場は熱中症が心配だ」
- ・「6時間前集合は早すぎて観客に失礼なレベルだと思う」
- ・「入場は他チームよりスムーズにできていると思う」
- ・「当日抽選の運営は改善してきたと思う」
- ・「前日抽選を廃止し当日抽選に一本化したことで公平になってきた」
- ・「6時間前の集合時間繰り下げ4時間半前等にするべき」

- ・「想定される入場者数によって集合時間を変化させてはどうか」
- ・「逆に集合時間を繰り上げて、毎回朝8時に固定してはどうか」
- ・「当日抽選が朝早いと、近隣に住む人以外は帰宅できない等時間がさらに無駄になる」
- ・「シーズンチケットホルダーの優先入場を導入すべき」
- ・「ネットを利用したシーズンチケット向け抽選と、当日のシーズンチケット優先入場を組み合わせで改善すべき」
- ・「当日抽選の人数を減らすため、前日抽選をクラブ主導で再開させて欲しい」
- ・「待機する時間が長いので、待機列近く等に売店を増やして欲しい」
- ・「待機のために日よけスペースを拡大して欲しい」
- ・「入場ゲートが2ヶ所だけでは少ない。増やすべき」
- ・「前日抽選の再開や、入場時の列の区分、待機時間の工夫等で改善をして欲しい」
- ・「当日抽選時に昨年まで利用できていた東駐車場の開放を再開して欲しい」
- ・「結局は自由席の中で座る場所が決まっている人も多く抽選自体不要ではないか」
- ・「当日抽選後の入場時、不正に割り込みする人が今もいる」
- ・「自由席の入場を待たないと指定席の入場が始まらないのは不満を感じる」

◆スタジアムで(86件)

○席取り・席詰めについて:

- ・「モラルのない席取りが見られる」
- ・「前日抽選廃止で席取りが加熱している。優勝争いとなると更に酷くなるのではないかと心配だ」
- ・「バックスタンド自由席での過剰な席取りにより、新しいファンは座れない状況となっている」

○ゲートでのチケットチェック等について:

- ・「雨天時によくあるが、自由席の人がバックスタンド指定の空席に進入してくる」
- ・「指定席で『隣が空いている』と自由席の仲間を呼び込む人がいる」
- ・「手荷物検査がずさん。もっとしっかり行うべき」
- ・「着衣に缶を隠し入場する等、手荷物検査をすり抜ける人がいる」
- ・「手荷物検査は時間がかかるので不要だ」

○スタジアムでの喫煙について:

- ・「キックオフ以降とかハーフタイム以降は禁煙とする『禁煙タイム導入』を検討したらどうか」
- ・「以前よりは良いが今後は分煙徹底をもっと行って欲しい」
- ・「自由席の入場を待つ待機列での喫煙が酷い」
- ・「試合後の帰路の歩きタバコは危ない」
- ・「雨天時の喫煙所対策が必要だと思う」

○グルメ等について:

- ・「クラブは飲食売店の運営管理をしっかりとって欲しい」
- ・「ビールの量が売店により異なるのはなんとかして欲しい」
- ・「売店の並ばせ方が不公平なところがある」
- ・「徐々にメニュー等充実してきているが、ビジターサポーターも楽しめる『埼玉名物』を作って欲しい」
- ・「カシマスタジアムを参考に美味しいものを売って欲しい」
- ・「地ビール販売の充実をして欲しい」

- ・「地域物産展を行うというのはどうか」
- ・「レッズランド米を活用していくというのはどうか」

○ファンショップ等について:

- ・「シャツ等デザインに工夫の余地があると思う」
- ・「子供のために100円等廉価なものを売って欲しい」
- ・「SS指定席以外のシーズンチケット保有者に有料の年間マッチデープログラム(MDP)引換券販売をして欲しい」
- ・「MDPの売り切れがある。遅い時間に来場するシーズンチケット指定席向けに残せないか」
- ・「レッドボルテージ(RV)カードのスタジアム利用を可能にできないか」

○ビジターサポーター関係:

- ・「指定席等に紛れ込んで相手を応援している相手ファンがいる。トラブルの元なのでビジター指定席等設置を検討して欲しい」
- ・「ビジターサポーターの席を拡大したらいいのではないか」
- ・「ビジターサポーターとふれあえる場所を作って欲しい」

○その他スタジアム関係:

- ・「ゲリラ豪雨も多くなっているのでスタジアムに屋根を設置して欲しい」
- ・「タイミングを見てより良いスタジアムになるよう行政等に働きかけるべきだ」
- ・「スタジアムの駐車場を増やして欲しい」
- ・「スタジアム外周にはへこんでいるような場所もあるが大丈夫だろうか」
- ・「バス乗り場に近いスタンド東側に入退場ゲートを造れないか」
- ・「高齢化社会に対応をした取り組みをして欲しい」

◆シーティング(すみわけ、席割り)について(113件)

○観戦の「すみわけ」等について:

- ・「自由席の『北側』と『南側』の違いをしっかりと告知して欲しい」
- ・「自由席での『着席』『立ち見』を明確化して欲しい」
- ・「『南』での着席観戦を明確にして欲しい」
- ・「『北』での家族連れやラーメンの持ち込みは場違いだと思うので『南』への案内を強化して欲しい」
- ・「新たな観戦者が来やすいよう、すみわけは必要。自由席での既得権は問題である」

○「席割り」等について:

- ・「観戦スタイルごとに集まれるような席割りをして欲しい」
- ・「子供が来やすい席割りをして欲しい」
- ・「将来のために、家族向け、子供向け座席の増加を検討して欲しい」
- ・「『キッズスペース』を作って欲しい」
- ・「子供こそピッチの近くで観戦できるようにして欲しい」
- ・「バックスタンドの自由席を指定席化するべき」
- ・「バックスタンド自由席は安すぎて不公平」
- ・「バックスタンド自由席はゲストを招きやすいので残して欲しい」
- ・「アッパー席を初めて来る人向けにする等活用するべき」
- ・「アッパー席の値下げをするべき」

- ・「自由席のシーズンチケットホルダーは試合ごとに観る位置を変える場合があることを考慮して欲しい」
- ・「SS 指定席の空席は非常にかっこ悪いので一般販売するべき」
- ・「相手サポーターでなければ SS 指定席に一般販売の人が来ても問題ない」
- ・「SS 指定席は特別なスペースなのでシーズンチケット限定のままにして欲しい」

○販売手法等について:

- ・「チケットの購入方法はまだ分かりにくく、告知を工夫すべきだ」
- ・「新規ファンを増やす工夫をして欲しい」
- ・「公式サイトにシートビューを掲載する等分かりやすくして欲しい」
- ・「チケットのバーコード化を進めるべきだ」
- ・「浦和の街を盛り上げるためにも、試合数日前から浦和駅前等でチケット販売をしたらどうか」
- ・「新たな仲間と隣同士で見られるようなシーズンチケットの仕組みを改善して欲しい」
- ・「アップグレードだけでなく、ダウングレードサービス等を導入して欲しい」
- ・「周囲の空席をシーズンチケットホルダーが優先的にシートチェンジや購入出来るようにして欲しい」
- ・「インターネットでのチケット予約時に個席指定を可能にして欲しい」

◆アクセスについて(34 件)

- ・「子供等のために復路美園行きシャトルを作って欲しい」
- ・「北浦和行きバスの充実と最終バスの繰り下げ、告知強化をして欲しい」
- ・「埼京線沿線、岩槻、新都心からのアクセスを改善するべき」
- ・「復路バス出発時間については、試合終了を待たずに、もっと早くから運行して欲しい」
- ・「復路のバスは、美園周辺の迂回路開通で早くなったと思う」
- ・「バス専用レーン、信号操作等により道路の混雑改善に取り組んで欲しい」
- ・「埼玉高速鉄道 (SR) を延伸して欲しい」
- ・「SR は最低限スタジアムまで、または浦和美園駅とスタジアム間にある操車場までは延伸して欲しい」

◆その他(61 件)

○クラブ関係:

- ・「ファンメールを出してもクラブから返信が一切ないのは問題だ」
- ・「J リーグでは、やはりリーグや他クラブではなくレッズがしっかりと活動して欲しい」
- ・「クラブがさぼってルールづくりを怠ってきた」
- ・「小さな事でもサポーター目線で物事を考えて欲しい」

○スタジアムホスピタリティについて:

- ・「スタジアムでのサイン (案内板) が少な過ぎる」
- ・「有料貸出し用の車イス・ベビーカーを検討して欲しい」
- ・「スタジアムの装飾を毎月変える等変化をつけてみたらどうか」
- ・「メインスタンドのビジター席寄りには試合後選手が来ないので来て欲しい」
- ・「ゴミ回収タイム設定をしたらどうか」
- ・「シーズンチケットホルダーにゴミ回収協力を呼びかけたらどうか」
- ・「埼玉のゴミ出しルールに基づき、それを分かりやすく表示したらどうか」
- ・「外国人の観客の受け入れ体制を構築して欲しい」

- ・「ボーイズマッチに間に合うよう、保護者に対し先行入場等配慮して欲しい」
- ・「忘れ物一覧を公式サイトに告知できないか」
- ・「浦和美園駅から南広場までの歩行者専用道にもレッズバーを拡張できないか」
- ・「公式サイトに掲載されているスタジアムでの禁止事項を図入りで見やすくして欲しい」
- ・「入場時、特に雨の時は、配布物をまとめて配れないか」
- ・「スタジアムの音量が大き過ぎてうるさい」
- ・「スタンド等での座席案内が不十分である」
- ・「当日抽選参加者が近隣の道路に違法駐車している」
- ・「雨天時は入場門で傘を一時閉じるのが大変であり、工夫できないか」
- ・「ハーフタイムのトイレの混雑緩和はできないか」
- ・「スタンドにいる泥酔者を管理してほしい」

○安全対策関係等:

- ・「クラブはけが人に対して優しくない厳しい運営をしているので見直して欲しい」
- ・「熱中症対策を十分に検討し、実施して欲しい」
- ・「南広場につながるスロープ付近の導線が危険である」
- ・「試合後、スタンド内の通路に人がたくさん降りてきて危ない」
- ・「試合後近くの陸橋（野田陸橋）が歩行者と自転車・バイクが交錯して危ない」
- ・「自転車の安全対策を検討して欲しい」
- ・「ゲリラ豪雨時には、ペDESTリアンデッキ下を活用する等しっかり対応して欲しい」

○ホームタウン関係等:

- ・「ボーイズマッチを浦和から県内各地に拡大し浦和以外の県内各地への貢献を増やしたらどうか」
- ・「スタジアム周辺や街のバナーが、ぼろぼろのまま放置されているので直して欲しい」
- ・「自治会等ともっと連携して取り組んで欲しい」
- ・「全般的な話となるが浦和の街をもっと盛り上げて欲しい」
- ・「ヤマザキナビスコカップの予選は、浦和駒場スタジアムで実施して街を盛り上げるべき」
- ・「もっと地元企業に協賛してもらおうよう努めたらどうか」
- ・「テレ玉の放映は、やはり大切なので増やして欲しい」

○シーズンチケット保有者として:

- ・「シーズンチケットホルダーへの割引率を高くするか他の優遇を検討して欲しい」
- ・「転勤や進学のためシーズンチケットの購入を4月以降でも可能な仕組みを検討して欲しい」
- ・「SS指定席エリアを囲うロープが出来たのは、良い取り組みだ」
- ・「SS指定席周囲のロープでSS席が手狭になった」
- ・「シルバー層への配慮をして欲しい。階段利用が少ない座席を選べる等工夫して欲しい」
- ・「シーズンチケット特典（バッグ等）があまり良くないので再検討して欲しい」
- ・「Jリーグ主催のヤマザキナビスコカップ決勝のチケットの割り当て増加や指定席への割り当て拡大に取り組んで欲しい」

□ **参加者アンケート集計結果**

○ **サポーターミーティングの時間について**

適切	64	45.7%
やや長い	16	11.4%
長い	6	4.3%
短い	22	15.7%
やや短い	32	22.9%
合計	140	100.0%

○ **サポーターミーティングの内容について**

想定外の内容だった	7	5.0%
想定していた内容だった	120	85.7%
内容が拡散していた	13	9.3%
合計	140	100.0%

○ **サポーターミーティングの人数について**

少ない	2	1.4%
やや少ない	7	5.0%
適切	82	58.6%
やや多い	36	25.7%
多い	13	9.3%
合計	140	100.0%

○ **進行やMCについて その1(説明)**

説明が短い	8	5.7%
説明が長い	20	14.3%
説明は適当	112	80.0%
合計	140	100.0%

○ **進行やMCについて その2(進行)**

進行はスムーズだった	126	90.6%
進行が滞っていた	13	9.4%
合計	139	100.0%